



# Algemene voorwaarden

Isola Fish B.V. / Gebr. Kramer B.V. / Gebr. Kramer Frozen B.V.

**Versie 2.0**

© U mag (delen van) informatie uit dit document niet vermenigvuldigen, kopiëren, opnieuw gebruiken, bewerken of publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

# Inhoudsopgave

<b>1. Algemene bepalingen.....</b>	<b>3</b>
Artikel 1 Definities .....	4
Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden .....	4
Artikel 3 Bevoegde rechter en toepasselijk recht .....	5
Artikel 4 Totstandkoming en weigering van een overeenkomst .....	5
Artikel 5 Annulering van een overeenkomst.....	5
Artikel 6 Overdracht van een overeenkomst .....	6
Artikel 7 Duur en beëindiging van een overeenkomst.....	6
Artikel 8 Ontbinding en opschorting van een overeenkomst .....	6
Artikel 9 Tussentijds beëindiging van een overeenkomst tot bewerking en/of opslag .....	6
Artikel 10 Extra zekerheid vóór en tijdens de looptijd van een overeenkomst .....	7
Artikel 11 Overmacht .....	7
Artikel 12 Reclames .....	8
Artikel 13 Offertes en aanbiedingen .....	8
Artikel 14 Prijzen en overige condities .....	9
Artikel 15 Wijzigingen in prijzen/tarieven.....	9
Artikel 16 Uitvoeren van werkzaamheden buiten een overeenkomst .....	9
Artikel 17 Betalingsvoorwaarden .....	9
<b>2. Voorwaarden inzake verkoop en levering .....</b>	<b>10</b>
Artikel 18 Levering.....	10
Artikel 19 Levering in gedeelten en afwijkende hoeveelheid .....	10
Artikel 20 Aansprakelijkheid inzake verkoop .....	10
Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud.....	11
Artikel 22 Verplichtingen van de opdrachtgever inzake eigendomsvoorbehoud.....	11
<b>3. Voorwaarden inzake bewerking en/of opslag .....</b>	<b>12</b>
Artikel 23 Bewerking en/of opslag van goederen .....	12
Artikel 24 Begin en einde van de opslag en/of bewerking van goederen.....	12
Artikel 25 Aanvoer van de te bewerken en/of op te slaan goederen.....	13
Artikel 26 Levering.....	13
Artikel 27 Vertraging bij het aanleveren of afhalen van de goederen .....	14
Artikel 28 Laden en lossen door personeel van Isola Fish.....	14
Artikel 29 Controle van de goederen bij inslag .....	14
Artikel 30 Temperatuur .....	15



Artikel 31 Plaats van opslag en verplaatsing van de goederen .....	15
Artikel 32 Tussentijds terughalen van de goederen door opdrachtgever .....	15
Artikel 33 Het terugnemen van de goederen na beëindiging van de overeenkomst.....	15
Artikel 34 Goederen waarop kosten moeten worden betaald .....	16
Artikel 35 Rechten, belastingen en wettelijke verplichtingen, douane-entrepot.....	16
Artikel 36 Risico's en verzekeringen door opdrachtgever .....	16
Artikel 37 Bijzondere maatregelen.....	17
Artikel 38 Aansprakelijkheid inzake opslag en/of verwerking .....	17
Artikel 39 Schade aan koel/vrieshuis .....	18
Artikel 40 Reparaties aan koel/vrieshuisruimte.....	18
Artikel 41 Vorderingen van derden .....	18
Artikel 42 Verval van vorderingen tegen Isola Fish.....	19
Artikel 43 Retentie- en pandrecht.....	19
Artikel 44 Retentie- en pandrecht ingeval van schade aan de goederen .....	19
Artikel 45 Openbare en onderhandse verkoop.....	19
Artikel 46 Eigendomsovergang van de goederen.....	20

## 1. Algemene bepalingen

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Isola Fish B.V. en/of Gebr. Kramer Frozen B.V. en/of Visverwerkingsbedrijf Gebr. Kramer B.V. te (8321 EA) Urk aan Industrierondweg 11, hierna gezamenlijk te noemen: Isola Fish. Eén en ander afhankelijk van de opdracht.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Isola Fish een overeenkomst aangaat of in onderhandelingen is over het sluiten van een overeenkomst.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Isola Fish uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en Isola Fish tot het verrichten van werkzaamheden door Isola Fish ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
5. Koelhuis: iedere ruimte die bij Isola Fish in gebruik is en waarin met behulp van klimaat-beheersende maatregelen goederen ter koeling kunnen worden opgeslagen en/of bewerkt. De temperatuur in het koelhuis zal over het algemeen rond 0 graden Celsius bedragen.
6. Vrieshuis: iedere ruimte die bij Isola Fish in gebruik is en waarin met behulp van klimaat-beheersende maatregelen goederen ter invriezing kunnen worden opgeslagen en/of bewerkt. De temperatuur in het vrieshuis zal over het algemeen lager zijn dan 0 graden Celsius.
7. Bewaarneming: één of meer van de volgende handelingen:
  - de inslag/uitslag van goederen in/uit een koel/vrieshuis, waarbij de inslag/uitslag door Isola Fish gebeurt of door haar ingeschakelde derden;
  - het in opslag houden, het behandelen en/of bewerken (waaronder begrepen het inpakken, fileren en paneren), koelen of invriezen van goederen in een koel/vrieshuis en/of aanverwante ruimte mits en voor zover dit door Isola gebeurt of door haar ingeschakelde derden;
8. Ceel: een document met opschrift ceel of delivery order dat rechtsgeldig is ondertekend door of namens Isola Fish, waarin verklaard wordt dat houder van het document gerechtigd is om een in het document genoemde hoeveelheid goederen van een bepaalde soort van Isola Fish te ontvangen.
9. Ceelhouder: de houder van een ceel.
10. Opslag: geconditioneerde ruimten en “droge” opslag, zowel binnen als buiten.
11. Buitentemperatuur: de door het KNMI vastgestelde buitenluchttemperatuur voor enige dag en enig tijdstip op die dag in enige regio van Nederland.
12. Bewaartemperatuur: de tussen Isola Fish en opdrachtgever overeengekomen in Celsius uitgedrukte temperatuur waarbij de goederen in een koel/vrieshuis moeten worden bewaard en/of bewerkt. Deze temperatuur wordt door Isola Fish geregistreerd.
13. Producttemperatuur: de tussen Isola Fish en opdrachtgever overeengekomen zo constant mogelijke temperatuur in Celsius, gemeten in de kern van een product of verpakkingseenheid. De producttemperatuur wordt alleen opgenomen en geregistreerd door Isola Fish wanneer dit uitdrukkelijk bij het aangaan van de overeenkomst tussen partijen is afgesproken.

## Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Isola Fish zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Isola Fish voortvloeiende werkzaamheden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Isola Fish uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. Isola Fish is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

4. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
5. De onderliggende opdracht/overeenkomst – tezamen met deze algemene voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen opdrachtgever en Isola Fish weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
6. De opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en Isola Fish.
7. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waar voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
8. Deze voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. De Nederlandse tekst zal bindend zijn bij een verschil van mening over de inhoud van deze voorwaarden.
9. Wanneer wetten, regelingen, richtlijnen en/of voorschriften en aanwijzingen van overheidswege worden gewijzigd na het tot stand komen van de overeenkomst, dan zullen deze wijzigingen deel uit maken van de overeenkomst. Wanneer deze wijzigingen kosten met zich meebrengen, is het Isola Fish toegestaan om deze kosten door te berekenen aan de opdrachtgever.
10. Wanneer een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
11. In geval van internationale overeenkomsten dienen handelstermen, gebruikt in offertes, orderbevestigingen of anderszins, te worden uitgelegd overeenkomstig de Internationale Regelen voor de Uitleg van handelstermen (ICC Inco-terms), zoals deze van kracht zijn tijdens het sluiten van de overeenkomst.
12. Wanneer Isola Fish binnenlands transport verricht, of doet verrichten, zijn de Algemene Vervoers Condities (AVC voorwaarden) van toepassing. Indien het grensoverschrijdend vervoer betreft, zijn de CMR-condities van toepassing. Bij strijdigheid tussen de AVC voorwaarden/CMR-condities en deze algemene voorwaarden, dan gelden deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 3 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke daarmede verband houden, zullen worden berecht door de rechter die bevoegd is ter plaatse waar Isola Fish is gevestigd, tenzij Isola Fish zou besluiten de procedure aanhangig te maken bij een andere bevoegde rechter.

#### Artikel 4 Totstandkoming en weigering van een overeenkomst

De (mondelijke)overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Isola Fish. Isola Fish behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van redenen te weigeren.

#### Artikel 5 Annulering van een overeenkomst

Eenzijdige annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever, wegens een oorzaak die voor rekening en risico van de opdrachtgever komt, is niet mogelijk. Voor zover de opdrachtgever de overeenkomst desalniettemin wenst te annuleren kan zulks uitsluitend door middel van een daartoe strekkend schriftelijk verzoek aan Isola Fish. De kosten van de annulering zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 6 Overdracht van een overeenkomst

Het is Isola Fish toegestaan om de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, mits de continuïteit van de bestaande overeenkomst voldoende is gewaarborgd.

#### Artikel 7 Duur en beëindiging van een overeenkomst

Een overeenkomst die is aangegaan voor een bepaalde periode eindigt door het enkel verstrijken van die bepaalde periode, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij een overeenkomst die is aangegaan voor een onbepaalde periode hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient plaats te vinden per aangetekende brief tegen het einde van een kalendermaand.

#### Artikel 8 Ontbinding en opschorting van een overeenkomst

1. Isola Fish heeft het recht om, onverminderd haar rechten op grond van de overeenkomst, haar vorderingen direct op te eisen waarbij de opdrachtgever onmiddellijk van rechtswege in verzuim is, de (verdere uitvoering van de) overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te ontbinden en/of schade vergoeding te vorderen in geval van:
  - gerede twijfel aan de solvabiliteit van de opdrachtgever. Hieronder wordt in ieder geval verstaan de situatie wanneer Isola Fish blijkt dat de opdrachtgever opeisbare bedragen aan derden verschuldigd is, de opdrachtgever is staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of wanneer de opdrachtgever de vrije beschikking over (delen van) zijn vermogen verliest;
  - er beslag wordt gelegd op goederen van de opdrachtgever die zich al dan niet onder Isola Fish bevinden;
  - wanneer de opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
  - wanneer de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van een verplichting jegens Isola Fish of wanneer goede gronden aanwezig zijn die vrees geven dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - wanneer de opdrachtgever stopt met het uitoefenen van zijn bedrijf of wanneer een er een verandering van eigenaar/aandeelhouder plaatsvindt;
  - de opdrachtgever nalatig is om voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de overeenkomst, zoals overeengekomen is bij het sluiten van de overeenkomst.
2. Isola Fish is bevoegd de overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen die Isola Fish nodig heeft bij de uitvoering van de overeenkomst, en waardoor de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel zodanig bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd.
3. Wanneer de overeenkomst is aangegaan onder ontbindende voorwaarde en de ontbinding wordt ingeroepen, dan zal de partij die de ontbinding inroept gemotiveerd aan moeten tonen dat de ontbindende voorwaarde van toepassing is.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zich jegens Isola Fish op een opschortingsrecht te beroepen.

#### Artikel 9 Tussentijds beëindiging van een overeenkomst tot bewerking en/of opslag

Isola Fish heeft altijd het recht de overeenkomst vóór de afloopdatum of vóór de voltooiing van de werkzaamheden zonder ingebrekestelling te ontbinden wanneer naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid een dringende reden daartoe aanwezig is. Een dringende reden is onder andere aanwezig in de volgende situaties:

- de opdrachtgever komt de overeengekomen verplichtingen niet tijdig of niet behoorlijk na;
- de opgeslagen goederen geven vrees voor het verlies van of schade aan andere goederen, personen en/of dieren;

- de kwaliteit van de goederen gaat achteruit, er is sprake van mogelijke bederf, en de opdrachtgever geeft geen duidelijke aanwijzingen om dit te voorkomen of op te lossen;
- het koel/vrieshuis dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst is niet meer bruikbaar als gevolg van brand of andere calamiteiten;
- de opgeslagen goederen zijn door een bevoegd overheidsorgaan afgekeurd of niet meer toegestaan in Nederland;
- de opdrachtgever komt in staat van faillissement te verkeren en/of vraagt surseance van betaling aan;
- de grondstof is door onvoorziene omstandigheden niet (meer) beschikbaar.

#### Artikel 10 Extra zekerheid vóór en tijdens de looptijd van een overeenkomst

1. Isola Fish heeft het recht om, zowel vóór als tijdens de looptijd van de overeenkomst, in de situaties zoals genoemd in artikel 8 lid 1 (extra) zekerheid te verlangen.
2. Wanneer er sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 8 lid 1, dan vervallen alle overeengekomen betalingstermijnen en zijn alle facturen c.q. vorderingen van Isola Fish op de opdrachtgever direct volledig opeisbaar.
3. Isola Fish is gerechtigd om vóór het uitslaan van de lading een bedrag vast te stellen dat vooraf betaald moet worden door de opdrachtgever, om zo de kosten van het uitslaan, de bijbehorende werkzaamheden en eventueel andere nog te betalen kosten te dekken.
4. Wanneer de opdrachtgever weigert om (extra) zekerheid te stellen of om een betaling te verrichten in de zin van het vorige lid, dan is Isola Fish gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden of om zich op een zekerheidsrecht te beroepen. Hierbij is Isola Fish niet gehouden tot schadevergoeding jegens de opdrachtgever. De opdrachtgever moet alle schade, die Isola Fish door dit alles lijdt, vergoeden.

#### Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst waarvan de oorzaak niet aan de schuld van Isola Fish is te wijten en niet krachtens de rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Overmacht betreft alle van buitenkomende oorzaken, direct dan wel indirect, voorzienbaar of onvoorzienbaar waardoor Isola Fish niet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen.
3. Onder overmacht aan de zijde van Isola Fish als van een ander bedrijf dat bij de uitvoering (in)direct is betrokken, wordt in ieder geval begrepen:
  - staking, brand en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering verhinderen of beperken;
  - uitvallen van de koel/vrieshuisinstallaties;
  - niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van bestelling door toeleveringsbedrijven;
  - omstandigheden die Isola Fish niet heeft kunnen voorzien en waarop Isola Fish geen invloed heeft, en redelijkerwijze niet van Isola Fish kan worden verlangd;
  - belemmerende maatregelen van overheidswege;
  - transportbelemmeringen;
  - oorlogen, oproer, rellen en andere ongeregelde omstandigheden, die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen;
  - natuurlijke hoedanigheid van goederen;
  - kwaliteitsveranderingen door verloop van de tijd;
  - schimmel en innerlijk bederf;
  - gisting, roest, uitslaan, bevroering, smelten, stollen;
  - vergassen, indroging, gewichtsverlies, lekkage en bederf;
  - schade door ratten, muizen, insecten, wormen en ander ongedierte;
  - schade veroorzaakt door andere goederen;
  - verborgen gebreken van koel/vrieshuisgebouwen en/of koel/vrieshuisinstallaties;

- alle andere omstandigheden die Isola Fish redelijkerwijs niet heeft kunnen voorkomen.
4. Wanneer er sprake is van overmacht aan de zijde van Isola Fish dan heeft zij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Hierbij is Isola Fish niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding jegens de opdrachtgever.
  5. Wanneer door voornoemde omstandigheden de nakoming van de leveringsverplichtingen met meer dan drie maanden worden vertraagd, dan zijn partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden door schriftelijke kennisgeving daarvan aan de andere partij.

#### Artikel 12 Reclames

1. De opdrachtgever is verplicht om de goederen bij aflevering, of zo snel mogelijk daarna, te (laten) onderzoeken. Gecontroleerd moet worden of de geleverde goederen en de kwantiteit juist is en of de kwaliteitseisen van de geleverde goederen voldoen aan de overeenkomst. Wanneer geen kwaliteitseisen zijn overeengekomen, dan kan uitgegaan worden van eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of normale doeleinden.
2. Mocht er sprake zijn van gebreken aan het afgeleverde, dan moet dit binnen 12 uur na aflevering door de opdrachtgever aan Isola Fish worden gemeld en binnen drie dagen na afleveringsdatum schriftelijk aan Isola Fish worden bevestigd. Bij het uitblijven van tijdige reclame worden de geleverde goederen geacht te zijn aanvaard.
3. Uitgangspunt bij de beoordeling van de gebreken is de toestand van de goederen op het moment van aflevering. Wanneer de opdrachtgever tijdig melding maakt van de gebreken, en Isola Fish na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van oordeel is dat de klachten van de opdrachtgever gegrond zijn, dan zal Isola Fish naar haar keuze het gebrekkige deel van de betreffende goederen vervangen of (een gedeelte van) de koopprijs terugbetalen. In geen geval zal de waarde van de prestatie van Isola Fish hoger zijn dan de prijs van het gebrekkige deel van de geleverde goederen.
4. Isola Fish is nimmer aansprakelijk voor enige schade ontstaan als gevolg van gebreken aan de verwerkte, opgeslagen en/of geleverde goederen, noch is zij gehouden tot enige andere prestatie dan vervanging of terugbetaling, zoals hierboven in lid 3 van dit artikel bedoeld.
5. De constatering van gebreken aan het afgeleverde geeft de opdrachtgever niet het recht om de betalingsverplichting op te schorten. Isola Fish is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zodra de opdrachtgever niet aan zijn of haar verplichtingen uit deze overeenkomst voldoet.
6. Geringe verschillen tussen de afgeleverde goederen en hetgeen tussen partijen is overeengekomen leveren geen grond op voor reclames.
7. Op Isola Fish rust geen enkele verplichting met betrekking tot de ingediende reclame wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet volledig en op tijd is nagekomen.
8. Wanneer de goederen na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt, dan wel beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
9. De reclametermijn op door de bewaarnemer verzonden facturen bedraagt 8 dagen na afleveringsdatum. Is binnen die termijn niet gereclameerd, dan wordt de factuur geacht de daarop in rekening gebrachte opslag en/of bewerkingskosten juist te hebben weergegeven.

#### Artikel 13 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Als geen termijn is genoemd kan Isola Fish de offerte intrekken tot twee dagen na ontvangst akkoord van de opdrachtgever.
2. Prijzen/tarieven en overige condities zijn gebaseerd op de soort en de omvang van de goederen. Deelbestellingen geven Isola Fish het recht om de in de offerte of aanbieding vermelde prijzen/tarieven en condities te wijzigen.



3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Isola Fish daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Isola Fish schriftelijk anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Isola Fish niet tot levering van een deel van de in de offerte of aanbieding begrepen goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijsopgave.
5. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

#### Artikel 14 Prijzen en overige condities

1. De overeengekomen prijzen/tarieven betreffen alleen de in de overeenkomst opgenomen werkzaamheden.
2. Alle andere kosten zullen in rekening worden gebracht tegen tarieven en op condities die bij Isola Fish en in de branche gebruikelijk zijn.
3. Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen zijn de kosten van aflevering en bezorging, naast de overeengekomen prijzen/tarieven die in de overeenkomst zijn opgenomen, voor rekening van de opdrachtgever.
4. Alle prijzen/tarieven zijn exclusief BTW en exclusief belastingen en heffingen.
5. Isola Fish heeft het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs/tarief te vorderen.

#### Artikel 15 Wijzigingen in prijzen/tarieven

1. Wanneer de kostprijs van Isola Fish verandert door wijzigingen in de arbeidskosten of als gevolg van feiten en omstandigheden die niet voor rekening en risico van Isola Fish komen of voortvloeien uit overheidsvoorschriften, en die bij Isola Fish niet bekend waren op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, kan deze verandering in kostprijs worden doorberekend aan de opdrachtgever door wijziging van de overeengekomen prijzen/tarieven.
2. De opdrachtgever zal zo snel mogelijk worden geïnformeerd over de wijzigingen van de overeengekomen prijzen/tarieven, welke uiterlijk drie maanden na kennisgeving in werking treden.
3. Wanneer de energieprijzen in één keer met 5% stijgen dan is Isola Fish gerechtigd om vanaf het moment dat de nieuwe energieprijzen voor Isola Fish gaan gelden deze stijging in energiekosten direct en volledig door te berekenen aan de opdrachtgever.

#### Artikel 16 Uitvoeren van werkzaamheden buiten een overeenkomst

Wanneer de opdrachtgever werkzaamheden uit wil laten voeren die buiten de overeenkomst vallen, zullen deze aan de opdrachtgever worden doorberekend tegen de prijzen/tarieven en op de voorwaarden van de overeenkomst, of bij ontbreken hiervan tegen de in de branche gebruikelijke prijzen/tarieven. Deze werkzaamheden vallen ook onder de werking van deze algemene voorwaarden, met dien verstande echter, dat de werkzaamheden die Isola Fish niet kan of wil uitvoeren door of namens een derde kunnen worden uitgevoerd onder toezicht van Isola Fish en tegen betaling voor het toezicht.

#### Artikel 17 Betalingsvoorwaarden

1. Alle bedragen die opdrachtgever aan Isola Fish verschuldigd is, dienen zonder toepassing van verrekening door de opdrachtgever te worden betaald.
2. Isola Fish is gerechtigd om bij het aangaan van een overeenkomst een vooruitbetaling te vragen van 100% van de koopprijs.
3. Bij betaling per factuur dient de betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum (betalingstermijn), op een door Isola Fish aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 3 genoemde betalingstermijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Isola Fish, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag een vertragingsrente van 2% per maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is, een en ander onverminderd de verdere rechten van Isola Fish.
5. Bezwaren tegen de hoogte van het bedrag schorten de betalingsverplichtingen niet op.
6. De opdrachtgever is alle kosten verschuldigd die voor de inning van de vordering gemaakt moeten worden.

## 2. Voorwaarden inzake verkoop en levering

Indien bepalingen uit dit onderdeel van de algemene voorwaarden afwijken van hetgeen is opgenomen onder het onderdeel algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in dit onderdeel van de algemene voorwaarden.

### Artikel 18 Levering

1. Levering geschiedt af fabriek/magazijn van Isola Fish, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
2. De goederen zijn vanaf het moment van levering voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat Isola Fish deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking wordt gesteld.
4. Wanneer de opdrachtgever de goederen na aflevering niet in ontvangst neemt, of nalatig is met het geven van informatie of instructies inzake de aflevering, dan is Isola Fish gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever gedurende een termijn van veertien dagen na aflevering. De opdrachtgever is vanaf dat moment van rechtswege in verzuim en zal alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. Na het verstrijken van de termijn van veertien dagen is Isola Fish van haar verplichtingen ontslagen, onverminderd blijft de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de prijs van kracht.
5. Indien de opdrachtgever weigert de hem aangeboden goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en/of verzoekt tot een nader overeen te komen tijdstip op te schorten en Isola Fish stemt met opschorting van de levering in, zullen de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever worden opgeslagen.
6. De door Isola Fish gehanteerde leveringstermijn zijn indicatief. Overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn door Isola Fish heeft geen verzuim tot gevolg en leidt niet tot een vergoedingsplicht jegens de opdrachtgever, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever is bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn door Isola Fish niet gerechtigd zich op enige opschortingsbevoegdheid of op ontbinding van de overeenkomst te beroepen. Isola Fish is gerechtigd om de wijze van levering te wijzigen.

### Artikel 19 Levering in gedeelten en afwijkende hoeveelheid

1. Isola Fish is bevoegd om in gedeelten te leveren. Hiervoor zal afzonderlijk worden gefactureerd.
2. Isola Fish is bevoegd om 10% meer of minder te leveren dan overeengekomen met een minimum van 1 kilogram. De overeengekomen prijs wordt dan in evenredigheid met de geleverde hoeveelheid vermeerderd resp. verminderd.

### Artikel 20 Aansprakelijkheid inzake verkoop

1. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Isola Fish wordt uitgekeerd.

2. Isola Fish is nimmer aansprakelijk voor de geur, kleur en smaak van de goederen.
3. Isola Fish is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Wanneer er geen uitkering door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Isola Fish plaatsvindt, om welke reden dan ook, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal de in rekening gebrachte factuurwaarde. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade door Isola Fish meer bedragen dan € 25.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
5. De opdrachtgever vrijwaart Isola Fish tegen alle aanspraken tot schadevergoeding van derden.
6. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Isola Fish ingevolge dwingend rechtelijke bepalingen.

#### Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van Isola Fish, totdat alle vorderingen die Isola Fish heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald. Hieronder moet in ieder geval worden verstaan:
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren goederen zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Isola Fish verrichte of te verrichten diensten;
  - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en).
2. De goederenrechtelijke gevolgen van dit eigendomsvoorbehoud worden beheerst door het recht van het land op welk grondgebied de goederen zich tijdens de levering bevinden, tenzij er sprake is van goederen voor export. In dat geval worden de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud beheerst door het land van bestemming, op voorwaarde dat het recht van het land van bestemming gunstiger bepalingen voor Isola Fish bevat dan het land waarin de goederen zich tijdens de levering bevinden.
3. Wanneer de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen worden verwerkt, bewerkt of vermengd, dan verkrijgt Isola Fish direct het recht van mede-eigendom voor een bedrag van gelijke waarde op de goederen waarin de goederen zijn verwerkt, bewerkt of vermengd.
4. Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt of wanneer gegronde vrees bestaat dat dit niet zal gebeuren, is Isola Fish zonder enige ingebrekestelling gerechtigd om de afgeleverde goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of bij derden die de goederen voor de opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen waarbij Isola Fish het recht heeft om schadevergoeding te vorderen.
5. De opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Isola Fish, of door Isola Fish aan te wijzen derden, om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van Isola Fish zich bevinden en om die goederen weg te halen of weg te doen halen.

#### Artikel 22 Verplichtingen van de opdrachtgever inzake eigendomsvoorbehoud

1. De opdrachtgever is verplicht om voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen. De opdrachtgever mag de goederen die niet volledig zijn betaald niet gebruiken, in eigendom aan derden overdragen, verpanden of daarop andere rechten vestigen, tenzij dit volgens de bestemming van de goederen een gebruikelijke verwerking is.
2. De opdrachtgever is verplicht om de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd als herkenbaar eigendom van Isola Fish te bewaren.
3. De opdrachtgever mag de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen alleen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening doorverkopen, waarbij hetzelfde eigendomsvoorbehoud als in deze voorwaarden wordt gemaakt, en nooit als betaalmiddel gebruiken.

4. Wanneer derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht om Isola Fish zo snel mogelijk daarover te informeren.
5. De opdrachtgever is verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen in de branche gebruikelijke schade, in ieder geval tegen diefstal, transport-, brand-, ontploffings- en waterschade. Op verzoek dient de opdrachtgever de verzekeringspolis te overleggen aan Isola Fish.

### 3. Voorwaarden inzake bewerking en/of opslag

Indien bepalingen uit dit onderdeel van de algemene voorwaarden afwijken van hetgeen is opgenomen onder het onderdeel algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in dit onderdeel van de algemene voorwaarden.

#### Artikel 23 Bewerking en/of opslag van goederen

1. De opdrachtgever dient bij het aangaan van de overeenkomst tot opslag en/of bewerking van goederen een goede en voldoende gedetailleerde schriftelijke omschrijving van de goederen aan Isola Fish overleggen, waarin in ieder geval de eigenschappen van de goederen zijn opgenomen die voor een goede uitvoering van de overeenkomst van belang zijn.
2. Isola Fish is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste, misleidende en/of onvolledige omschrijvingen. De opdrachtgever vrijwaart Isola Fish voor hieruit voortvloeiende gevolgen, hoe dan ook ontstaan.
3. De bewerking en/of opslag van de door opdrachtgever aangeleverde goederen vindt plaats volgens de door opdrachtgever te verstrekken instructies. De opdrachtgever dient alle instructies die betrekking hebben op het opslaan en/of bewerken van de goederen schriftelijk aan Isola Fish te overleggen.
4. Wanneer geen schriftelijke instructies door de opdrachtgever aan Isola Fish zijn gegeven, dan zal Isola Fish de goederen opslaan en/of bewerken naar eigen inzicht en op een manier die in de branche gebruikelijk is. Isola Fish is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet-overleggen van schriftelijke instructies aan Isola Fish.
5. Het verstrekken van (gedetailleerde) opdrachten aan Isola Fish ontslaat opdrachtgever niet van de eigen verantwoordelijkheid en zorg om, zo nodig met regelmaat, de door hem ter opslag en/of bewerking aangeboden goederen in het koel/vrieshuis te inspecteren.
6. Voordat de goederen opgeslagen en/of bewerkt worden, heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om het koel/vrieshuis te inspecteren. Hiervoor moet de opdrachtgever een afspraak met Isola Fish maken.
7. Het in dit artikel bepaalde is van bijzonder belang in situaties waarbij sprake is van een kritische temperatuurgrens en/of andere kritische omstandigheden die voor een juiste opslag/bewerking van de goederen van belang kunnen zijn.
8. De bewerkingstermijnen/leveringstermijnen die door Isola Fish worden gehanteerd zijn indicatief. Enkele overschrijdingen van de overeengekomen termijn door Isola Fish heeft geen verzuim tot gevolg en leidt niet tot enige vergoedingsplicht voor geleden schade van de opdrachtgever. Ook is de opdrachtgever in dit geval niet gerechtigd om zich op enige opschortingsbevoegdheid te beroepen of de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 24 Begin en einde van de opslag en/of bewerking van goederen

1. Er is een begin gemaakt met de opslag en/of bewerking van de goederen door Isola Fish:
  - wanneer bij inslag de goederen worden gelost door personeel van Isola Fish: zodra dat personeel een colli van de partij goederen heeft aangevat;

- wanneer bij inslag de goederen niet worden gelost door personeel van Isola Fish: zodra het personeel dat het lossen verricht een colli van de partij op de bestemde plaats in het koel/vrieshuis heeft neergezet.
2. Er is een einde gekomen aan de opslag en/of bewerking van goederen:
    - Wanneer bij uitslag de goederen worden geladen door personeel van Isola Fish: zodra het personeel een desbetreffende colli van de partij op de bestemde plaats, dat is hetzij in het voertuig of vaartuig, dan wel op een andere plaats voor een uitslag heeft neergezet;
    - Wanneer bij uitslag de goederen niet worden geladen door personeel van Isola Fish: zodra een desbetreffende colli van de partij door het personeel dat de uitslag verricht is aangevat.
  3. Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden zullen bewaarloon en bijkomende kosten aan Isola Fish verschuldigd zijn over de volle periode waarvoor aan de opdrachtgever ruimte voor de betrokken goederen ter beschikking is gesteld.

Artikel 25 Aanvoer van de te bewerken en/of op te slaan goederen.

1. De opdrachtgever zorgt voor een tijdige aanvoer van de te bewerken en/of op te slaan goederen.
2. Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen zullen de goederen in goede staat en – indien verpakt- in deugdelijke verpakte toestand en duidelijk gemerkt aan Isola Fish aangeleverd worden. Isola Fish is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van slechte of niet geschikt verpakking.
3. Wanneer goederen uitwendig zichtbaar beschadigd of zonder duidelijke merken arriveren, zal Isola Fish deze goederen gemotiveerd weigeren.
4. Bij ontvangst van de goederen geeft Isola Fish een ontvangstbewijs af aan de opdrachtgever. Dit ontvangstbewijs dient als bewijs dat de daarop weergegeven goederen voor rekening van de betreffende opdrachtgever door Isola Fish voor bewaring en/of bewerking zijn ontvangen.
5. Wanneer de goederen, voordat deze door Isola Fish in ontvangst kunnen worden genomen, aan overheidsvoorschriften moeten voldoen, dan moet de opdrachtgever daar zelf voor zorgen. Isola Fish is daarom nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet-naleven van een overheidsvoorschrift. De opdrachtgever vrijwaart Isola Fish uitdrukkelijk voor alle (financiële) gevolgen hiervan.

Artikel 26 Levering

1. De aflevering van de goederen aan de opdrachtgever wordt geacht te geschieden op het moment dat Isola Fish deze goederen voor verzending in haar bedrijf gereed heeft staan en/of Isola Fish de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de goederen voor in ontvangstname gereed staan.
2. Indien is overeengekomen dat Isola Fish de goederen op een door de opdrachtgever opgegeven adres zal bezorgen, heeft zij aan die verplichting voldaan door de goederen eenmaal op dit adres aan te bieden. De opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat de goederen niet in ontvangst zijn genomen of op onbevoegdheid van de ontvanger om de goederen namens hem in ontvangst te nemen.
3. De kosten van aflevering en bezorging zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Voor het geval de goederen niet in ontvangst zijn genomen zijn de hieruit voortvloeiende kosten, zoals die van retourvracht en opslag, voor rekening van de opdrachtgever.
4. Wanneer de opdrachtgever de goederen na aflevering niet in ontvangst neemt, of nalatig is met het geven van informatie of instructies inzake de aflevering, dan is Isola Fish gerechtigd de goederen op te slaan voor risico van de opdrachtgever gedurende een termijn van veertien dagen na aflevering. De opdrachtgever is vanaf dat moment van rechtswege in verzuim en zal alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. Na het verstrijken van de termijn van veertien dagen is Isola Fish van haar verplichtingen ontslagen, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de prijs.

Artikel 27 Vertraging bij het aanleveren of afhalen van de goederen

Wanneer de opdrachtgever aan Isola Fish ter kennis geeft dat de goederen op een bepaalde tijd bij Isola Fish zullen worden aangeleverd of afgehaald en daarvoor speciale actie of inzet van Isola Fish nodig is, is de opdrachtgever, wanneer hij de goederen niet behoorlijk en tijdig aanlevert of afhaalt, aansprakelijk voor alle schade en kosten die daaruit voortvloeien. Opdrachtgever vrijwaart Isola Fish tegen alle vorderingen die derden in verband daarmee tegen Isola Fish mochten instellen.

Artikel 28 Laden en lossen door personeel van Isola Fish

1. Wanneer het laden en lossen van voertuigen plaats vindt door personeel van Isola Fish, zal de opdrachtgever er zorg voor dragen dat Isola Fish duidelijk en tijdig voldoende instructies ontvangt inzake het laden en lossen. Wanneer opdrachtgever het geven van dergelijke instructies achterwege laat, met als gevolg dat goederen door elkaar zijn geraakt of verkeerd zijn geladen of gelost, dan is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk. De opdrachtgever is in dat geval een vergoeding verschuldigd aan Isola Fish voor het eventueel sorteren of op andere wijze laden en lossen van de partijen goederen. Isola Fish is hiervoor nooit aansprakelijk.
2. Wanneer het laden en lossen van de goederen door Isola Fish plaats vindt, dan is dit altijd in opdracht van de opdrachtgever of een door deze ingeschakelde vervoerder. Isola Fish is daarom nooit aansprakelijk voor eventuele overbelading. De opdrachtgever vrijwaart Isola Fish dan ook uitdrukkelijk.
3. Wanneer door of vanwege de opdrachtgever wordt geladen of gelost, geschiedt de bepaling van het tijdstip van laden en lossen voor risico van de opdrachtgever. Isola Fish is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
  - een verkeerd moment van laden en/of lossen;
  - een te langdurig verblijf op laad- en/of losserrons;
  - de op het moment van laden en/of lossen ter plekke heersende buitentemperatuur.

Artikel 29 Controle van de goederen bij inslag

1. Bij de inslag van de goederen zal Isola Fish het aantal colli vaststellen, tenzij dit praktisch gezien niet mogelijk is of dit niet van Isola Fish kan worden gevergd, in welk geval het gewicht van de goederen door Isola Fish zal worden vastgesteld.
2. Isola Fish is niet verplicht om goederen te controleren, te wegen of te meten, en evenmin om die goederen te onderzoeken om de aard daarvan vast te stellen, tenzij daarvoor schriftelijk opdracht is ontvangen en behoudens het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
3. Wanneer bij Isola Fish gerede twijfel bestaat of de inhoud en de aard van de goederen juist zijn vermeld, is Isola Fish altijd gerechtigd maar niet verplicht om een monster te trekken.
4. Wanneer voor een controle specifieke deskundigheid wordt vereist, dan zal deze deskundigheid door Isola Fish voor rekening van de opdrachtgever worden ingehuurd. Isola Fish is niet aansprakelijk voor de bevindingen van de ingeschakelde deskundige.
5. Wanneer Isola Fish constateert dat het aantal, het gewicht, de maat of de aard van de goederen onjuist is opgegeven, dan heeft Isola Fish het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Alle kosten van het onderzoek alsmede de door Isola Fish als gevolg daarvan te lijden of geleden schade komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. Isola Fish zal jegens de opdrachtgever nooit verantwoordelijk zijn voor de omschrijving en/of aanduiding van in opslag en/of bewerking verkregen goederen.
7. De door weging verkregen gegevens omtrent het bruto gewicht van de goederen kunnen door Isola Fish worden gebruikt als grondslag voor de berekening van de aan Isola Fish, krachtens de overeenkomst, toekomstige vergoeding.
8. Isola Fish oefent geen enkele ingangscntrole uit op de hem ter opslag en/of bewerking aangeboden goederen anders dan naar aantal colli, gewicht en uiterlijk waarneembare kenmerken voor wat betreft aard en soort. Isola Fish is niet tot verdere controle gehouden, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.

#### Artikel 30 Temperatuur

1. Wanneer tussen de opdrachtgever en Isola Fish geen bewaartemperatuur is overeengekomen, zal Isola Fish de bewaartemperatuur naar beste weten en ervaringsgegevens bepalen. Isola Fish is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de aldus gemaakte keuze van bewaartemperatuur.
2. Isola Fish zal de bewaartemperatuur minimaal twee keer per etmaal –uitgezonderd dagen dat het koel/vrieshuis gesloten is- controleren en zorgen dat deze temperatuur zoveel mogelijk gehandhaafd blijft. Geringe schommelingen zullen niet als afwijkingen worden beschouwd.
3. Bezwaren tegen afwijkingen van de overeengekomen bewaartemperatuur zullen onmiddellijk na het constateren hiervan schriftelijk aan Isola Fish moeten worden gemeld.
4. Wanneer door opdrachtgever bij Isola Fish goederen ter opslag worden aangeboden die gevoelig zijn voor koolstofdioxide, een kritische bewaartemperatuur of andere speciale aandacht verlangen, dan dient de opdrachtgever dit vooraf aan Isola Fish uitdrukkelijk schriftelijk te melden. Wanneer dit niet uitdrukkelijk schriftelijk aan Isola Fish is gemeld, dan is Isola Fish niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende gevolgen.

#### Artikel 31 Plaats van opslag en verplaatsing van de goederen

1. Isola Fish is altijd bevoegd om de goederen op te slaan in zodanige ruimte en in elk koel/vrieshuis dat Isola Fish daarvoor beschikbaar kan stellen. Uitgangspunt daarbij is dat de ruimte, in algemene zin beschouwd, geschikt moet zijn voor het doel dat partijen met de overeenkomst voor ogen staat.
2. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Isola Fish altijd bevoegd om de opgeslagen goederen over te brengen naar een ander koel/vrieshuis, mits dit koel/vrieshuis geschikt is voor de desbetreffende soort goederen. In deze situatie blijft Isola Fish de opdrachtnemer en de oorspronkelijke opdrachtgever de opdrachtgever.
3. Isola Fish zal vóór het overbrengen van de goederen naar een ander koel/vrieshuis de opdrachtgever hiervan schriftelijk of per e-mail informeren onder vermelding van het adres van het betreffende koel/vrieshuis om de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen het betreffende koel/vrieshuis te inspecteren. Schriftelijk of per e-mail informeren blijft achterwege indien een onverwijld overbrenging van de goederen naar een ander koel/vrieshuis onontkoombaar is.
4. Wanneer de opdrachtgever niet binnen 12 uur (op werkdagen) na ontvangst van de hierboven bedoelde opgave schriftelijk of per e-mail bezwaar maakt tegen het overbrengen van de goederen naar een ander koel/vrieshuis, dan wordt de opdrachtgever geacht met het overbrengen te hebben ingestemd, de zekerheidsrechten van Isola Fish zijn hierbij onverkort van toepassing.
5. De kosten die het overbrengen van de goederen met zich mee brengt, alsook het transportrisico, komen alleen dan voor rekening van de opdrachtgever wanneer het overbrengen van de goederen moet geschieden in het belang van de goederen of als gevolg van omstandigheden die Isola Fish naar eisen van redelijkheid en billijkheid niet kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 32 Tussentijds terughalen van de goederen door opdrachtgever

Met inachtneming van wat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft de opdrachtgever altijd het recht om zijn goederen terug te halen na betaling van alle bedragen die opdrachtgever aan Isola Fish verschuldigd is.

#### Artikel 33 Het terugnemen van de goederen na beëindiging van de overeenkomst

1. De opdrachtgever is verplicht zijn goederen terug te nemen uiterlijk op de laatste dag van de periode waarvoor de overeenkomst loopt, dit na voldoening van alles wat aan Isola Fish verschuldigd is en na teruggave van de ceel of delivery-order indien deze daarvoor is uitgegeven, tenzij Isola Fish instemt met het verlengen van de overeenkomst.
2. Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet na komt, is Isola Fish gerechtigd alle maatregelen te treffen die nodig zijn voor de ontruiming van de koel/vriesruimte, daaronder

begrepen het verplaatsen van de goederen naar een andere koel/vriesruimte. Alle maatregelen komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Isola Fish heeft daarbij recht op een vergoeding van alle (in)directe kosten en schade die het gevolg zijn van het niet-nakomen van de verplichten.

#### Artikel 34 Goederen waarop kosten moeten worden betaald

1. Isola Fish is nooit verplicht om goederen te aanvaarden waarop kosten en lasten van welke aard dan ook moeten worden betaald, tenzij aan Isola Fish voldoende zekerheid is gesteld.
2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Isola Fish voor alle lasten en kosten van welke aard dan ook die in verband met de goederen moet worden betaald.
3. Alle kosten en lasten, hoe dan ook genaamd, die bij aankomst of achteraf moeten worden betaald, dienen door de opdrachtgever bij vooruitbetaling worden voldaan. Omdat deze vooruitbetaling naar zijn aard kortstondig is zal daarover geen rente worden vergoed.
4. De nota's die Isola Fish ontvangt ter zake kosten en lasten, onder welke benaming dan ook, zullen door Isola Fish als juist en correct worden geaccepteerd, tenzij de opdrachtgever daartegen vooraf bezwaar heeft gemaakt. Isola Fish is nooit aansprakelijk voor en nooit verplicht tot het terugvorderen van kosten en lasten, onder welke benaming dan ook, die door Isola Fish te veel zijn betaald, tenzij Isola Fish naar eisen van redelijkheid en billijkheid niet de vereiste zorgvuldigheid in acht heeft genomen.

#### Artikel 35 Rechten, belastingen en wettelijke verplichtingen, douane-entrepot

1. Wanneer de goederen zijn onderworpen aan belasting- en/of overheidsvoorschriften dient de opdrachtgever steeds tijdig alle inlichtingen te verstrekken die door Isola Fish worden verlangd om Isola Fish in staat te stellen de desbetreffende opgaven in te dienen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle onjuiste gegevens die door of namens hem aan Isola Fish zijn verstrekt.
2. Isola Fish is op geen enkele manier aansprakelijk voor de juistheid van de op een geleidbiljet vermelde gegevens. Isola Fish is slechts gehouden tot het controleren van gewichten, aantal colli en de omschrijving van de goederen wanneer dit voor Isola Fish uiterlijk waarneembaar is. De opdrachtgever vrijwaart Isola Fish uitdrukkelijk voor alle schade die mocht voortvloeien uit een op basis van een opgave van opdrachtgever niet juist ingevulde geleidbiljet.
3. Isola Fish is nooit aansprakelijk voor welke documenten dan ook, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat of dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

#### Artikel 36 Risico's en verzekeringen door opdrachtgever

1. Het opslaan en/of bewerken van goederen in een koel/vrieshuis is voor rekening en risico van de opdrachtgever. Daarom moet de opdrachtgever zich voldoende verzekeren tegen alle risico's die de opgeslagen en/of in bewerking gegeven goederen tijdens de termijn van de overeenkomst kunnen treffen.
2. Bij het verzekeren van de goederen moet de opdrachtgever er vanuit gaan dat de goederen ook op een andere locatie opgeslagen kunnen worden.
3. In alle gevallen waarin de goederen die aan Isola Fish zijn toevertrouwd verzekerd zijn, is ingeval van ontstane schade, opdrachtgever op verzoek van Isola Fish verplicht om zijn vordering op de verzekeraar aan Isola Fish te verpanden tot zekerheid van alles wat de opdrachtgever aan Isola Fish verschuldigd is.
4. Wanneer in het geval van schade aan of verlies van de goederen die aan Isola Fish zijn toevertrouwd door brand of een andere oorzaak, de medewerking van Isola Fish wordt gevraagd voor het vaststellen van de betreffende schade of verlies dan is Isola Fish gerechtigd om de hiermee samenhangende kosten inclusief een beloning voor haar medewerking te vorderen aan de opdrachtgever door middel van vooruitbetaling dan wel dat daarvoor zekerheid wordt gesteld.



#### Artikel 37 Bijzondere maatregelen

1. Onverminderd wat is bepaald in de voorgaande artikelen heeft Isola Fish het recht om voor rekening en risico van de opdrachtgever direct alle maatregelen te treffen die Isola Fish noodzakelijk acht, waaronder begrepen het vernietigen van de goederen, wanneer de maatregelen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid noodzakelijk zijn om gevaar voor verlies of beschadiging van (andere) goederen of van het koel/vrieshuis, dan wel voor dood of lichamelijk letsel van personen/dieren te voorkomen. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever. Isola Fish zal aan de opdrachtgever/ceelhouder kennis geven van de maatregelen die genomen zijn.
2. Isola Fish is altijd bevoegd om op grond van dit artikel uit het koel/vrieshuis verwijderde goederen in het openbaar te (doen) verkopen op kosten van de opdrachtgever. Wanneer vanwege de toestand van de goederen spoed is geboden, dan wordt, om de schade te beperken met openbare verkoop gelijk gesteld een onderhandse verkoop waarbij de prijs minimaal het gemiddelde is van een door twee onafhankelijke taxateurs vastgestelde waarde bij een geforceerde onderhandse verkoop.
3. Isola Fish zal niet tot openbare verkoop overgaan voordat de opdrachtgever, indien mogelijk bij aangetekend schrijven, is gesommeerd de goederen tegen betaling van alle terzake aan de opslag en/of bewerking verschuldigde bedragen af te halen en de opdrachtgever daarmee ingebreke blijft hieraan binnen één week te voldoen. De verkoop kan binnen kortere termijn plaatsvinden wanneer de toestand van de goederen dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid noodzakelijk maakt.
4. Isola Fish is verplicht de opbrengst van de goederen, na aftrek van alle uit de verkoop voortvloeiende kosten en eventuele vorderingen op de opdrachtgever, zo mogelijk binnen één week na ontvangst aan de opdrachtgever af te dragen. Is dit niet mogelijk dan zal het bedrag in depot worden gehouden.
5. Wanneer het voor het behoud van de in bewaring gegeven goederen noodzakelijk is om extra werkzaamheden te verrichten of extra kosten te maken, dan is de opdrachtgever verplicht om deze kosten aan Isola Fish te voldoen, ook als deze extra werkzaamheden/ kosten uiteindelijk niet tot het gewenste resultaat hebben geleid.

#### Artikel 38 Aansprakelijkheid inzake opslag en/of verwerking

1. Mede op grond van de hierna opgesomde omstandigheden komen opdrachtgever en Isola Fish overeen dat de aansprakelijkheid van Isola Fish wordt beperkt in de zin van dit artikel. Hieraan liggen onder andere de volgende omstandigheden aan ten grondslag:
  - er is een grote ongelijkheid tussen de waarde van de ter opslag en/of bewerking aangeboden goederen en de kosten van de opslag en/of verwerking die door Isola Fish aan de opdrachtgever in rekening wordt gebracht. Daarom loopt Isola Fish voor een relatief geringe vergoeding grote risico's die zelf het voortbestaan van Isola Fish in gevaar kunnen brengen.
  - Het verzekeren van contractuele aansprakelijkheid is alleen mogelijk tegen zeer hoge tarieven. De opdrachtgever zelf kan deze aansprakelijkheid veel goedkoper verzekeren tegen alle van buiten komende onheil.
  - De opslag in een koel/vrieshuis vindt plaats omdat de goederen aan bederf onderhevig zijn. De staat van de producten op het moment van inslag zijn van grote invloed op de bederfelijkheid, terwijl Isola Fish daarop geen andere invloed kan uitoefenen dan het handhaven van de gewenste bewaartemperatuur.
  - Herkomst en samenstelling van de goederen zijn door Isola Fish niet of slechts in beperkte mate bekend en van Isola Fish kan niet worden gevergd dat zij hier speciaal onderzoek naar verricht.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Isola Fish wordt uitgekeerd.

3. Wanneer er geen uitkering door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Isola Fish plaatsvindt, om welke reden dan ook, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot:
  - in het geval van bewaring van goederen: tot maximaal het bedrag gelijk aan vijfmaal het berekende bewaarloon over één maand van de betreffende partij goederen.
  - in het geval van bewerking van goederen: tot tweemaal het voor de betreffende partij goederen in rekening gebrachte bewerkingsloon en wel van die activiteit waarbij schade is geleden. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade door Isola Fish meer bedragen dan € 5.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
5. Isola Fish is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Isola Fish is nimmer aansprakelijk voor de geur, kleur en smaak van de goederen.
7. Isola Fish is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een onjuist gebruik of verwerking van de verwerkte, opgeslagen en/of geleverde goederen. Ook is Isola Fish niet aansprakelijk voor het niet geschikt zijn van de goederen voor het doel waarvoor de opdrachtgever de goederen heeft aangeschaft.
8. De opdrachtgever vrijwaart Isola Fish tegen alle aanspraken tot schadevergoeding van derden.
9. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Isola Fish ingevolge dwingend rechtelijke bepalingen.

#### Artikel 39 Schade aan koel/vrieshuis

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, voorzien of onvoorzien en van welke aard dan ook, die veroorzaakt is door de goederen die voor de opdrachtgever worden opgeslagen en/of bewerkt aan het koel/vrieshuis, de koel/vriesinstallatie en/of andere bezittingen van Isola Fish zijn toegebracht.
2. Isola Fish is niet verplicht een andere koel/vriesruimte beschikbaar te stellen aan de opdrachtgever ingeval beschadiging of ongeschiktheid van de beschikbaar gestelde koel/vriesruimte voor koel/vrieshuiswerkzaamheden als gevolg van brand of andere onvoorziene omstandigheden. Isola Fish zal onder deze omstandigheden echter wel alles wat redelijkerwijs mogelijk is doen om een vervangende koel/vriesruimte te vinden.

#### Artikel 40 Reparaties aan koel/vrieshuisruimte

1. Isola Fish zal de koel/vriesruimte altijd behoorlijk onderhouden en in bedrijfszekere staat houden.
2. Isola Fish heeft altijd het recht om onverwijld herstel- wederopbouw- en/of verbouwwerkzaamheden aan het koel/vrieshuis te (laten) verrichten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het koel/vrieshuis te onderhouden en in bedrijfszakere staat te houden.
3. De opdrachtgever stemt ermee in dat Isola Fish, in verband met reparaties zoals genoemd in lid 2, de goederen van de opdrachtgever kan overbrengen naar een ander koel/vrieshuis van zichzelf of van derden, ook als overeengekomen is dat goederen in een bepaalde koel/vriesruimte worden bewaard.
4. De opdrachtgever ziet af van het vorderen van enige vergoeding voor verlies of voor schade (in)direct veroorzaakt door reparaties zoals bedoeld in lid 2, alsook van tijdelijk gemis van de koel/vriesruimte die hem beschikbaar is gesteld.

#### Artikel 41 Vorderingen van derden

De opdrachtgever vrijwaart Isola Fish tegen alle vorderingen van derden hoe dan ook genaamd, waaronder begrepen regresvorderingen, vorderingen wegens dood, lichamelijk letsel, schade in verband met de opslag en/of bewerking van goederen van de opdrachtgever of hun aanwezigheid in de koel/vrieshuizen.

#### Artikel 42 Verval van vorderingen tegen Isola Fish

1. Alle vorderingen tegen Isola Fish vervallen wanneer de schade, het verlies, de vorderingen van derden, boetes, resp. kosten niet schriftelijk of per e-mail binnen 48 uur nadat de goederen niet meer bij Isola Fish in bewaarneming zijn aan Isola Fish is gemeld, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij de schade niet binnen 48 uur heeft kunnen melden aan Isola Fish. In dat geval moet de melding binnen 24 uur plaatsvinden nadat de schade aan opdrachtgever bekend is geworden.
2. Elk vorderingsrecht van de opdrachtgever tegen Isola Fish vervalt zes maanden na afloop van de dag waarop de schade aan of verlies van goederen ter kennis van de opdrachtgever is gebracht c.q. de opdrachtgever schade met inachtneming van lid 1 van dit artikel ter kennis heeft gebracht aan Isola Fish, tenzij binnen genoemde periode de vordering in rechte aanhangig is gemaakt.

#### Artikel 43 Retentie- en pandrecht

1. Tot zekerheid voor de betaling van alles wat de opdrachtgever aan Isola Fish verschuldigd is of zal worden heeft Isola Fish zowel het retentie- als het pandrecht op alles van de opdrachtgever wat Isola Fish op enig moment onder zich heeft.
2. Het pandrecht wordt gevestigd door het aangaan van de overeenkomst en het in de macht van Isola brengen van de goederen doordat de goederen zich op het terrein van Isola Fish bevinden. Onder terrein wordt ook verstaan de door Isola Fish elders gehuurde of gebruikte (koel/vries)ruimte.
3. Isola Fish zal haar retentie- en pandrecht tegenover een ceelhouder op dezelfde manier als tegenover de aansprakelijke opdrachtgever kunnen uitoefenen, alsook, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, ter voldoening van vorderingen op eerdere bewaargevers van de betrokken goederen. Het enkele feit dat Isola Fish bij de afgifte van een ceel betrokken is of wordt doet aan het overige, in dit lid gestelde, geen afbreuk.
4. Wanneer er sprake is van verschillende partijen goederen waarop pand- of retentierecht kan worden uitgeoefend, bepaalt Isola Fish de volgorde van uitoefening van pand- of retentierecht.

#### Artikel 44 Retentie- en pandrecht ingeval van schade aan de goederen

Wanneer aan de goederen schade is ontstaan waarvoor door de opdrachtgever een verzekering is afgesloten, is de opdrachtgever verplicht om binnen twee dagen nadat Isola Fish hiertoe een verzoek heeft gedaan, de vordering uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst aan Isola Fish te verpanden, tenzij de opdrachtgever direct alles betaald wat Isola Fish van hem te vorderen heeft of wanneer door de opdrachtgever voldoende zekerheid wordt gesteld voor de met de opslag en/of bewerking samenhangende, nog niet opeisbare verplichtingen.

#### Artikel 45 Openbare en onderhandse verkoop

1. Wanneer de goederen als gevolg van het uitoefenen van het pand- of retentierecht door of vanwege Isola Fish openbaar worden verkocht, worden tot de executiekosten gerekend alle kosten die door Isola Fish in het hele traject zijn of worden gemaakt, vanaf het moment dat een beroep op het pand- of retentierecht is gedaan, tot aan het moment dat het pand- of retentierecht volledig is uitgeoefend.
2. Partijen kunnen besluiten dat de verkoop onderhands plaats zal vinden. Ook ingeval van onderhandse verkoop komen alle kosten die Isola Fish in het hele traject moet of gaat maken voor rekening van de opdrachtgever.
3. Wanneer in verband met kwaliteitsomstandigheden van de te verkopen goederen een openbare verkoop niet kan worden afgewacht en toestemming moet worden verzocht aan de Voorzieningenrechter van de rechtbank, zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer ook toestemming van de Voorzieningenrechter niet kan worden afgewacht in verband met de kwaliteit, waarbij Isola Fish geen schuld treft, dan kan bij wijze van uitzondering onderhands worden verkocht. Voorwaarde is dat aan de verkoop een deugdelijk taxatierapport

ten grondslag ligt, er minimaal drie biedingen zijn en de verkoopopbrengst (exclusief BTW) minimaal gelijk is aan de taxatiewaarde bij executie.

4. Isola Fish is gerechtigd om de gemaakte (executie)kosten op de opbrengst van de verkoop te verhalen.

#### Artikel 46 Eigendomsovergang van de goederen

1. Gelet op het retentie- en pandrecht zoals vermeld in artikel 43 zal Isola Fish niet meewerken aan het effectueren van een eigendomsoverdracht van de goederen aan een derde, voordat alle vorderingen zijn voldaan die Isola Fish uit welke hoofde dan ook heeft op de opdrachtgever die de goederen wenst over te dragen.
2. Wanneer het eigendom van goederen, die aan Isola Fish zijn toevertrouwd, in geschil is tussen twee of meer partijen, of wanneer op zodanige goederen beslag wordt gelegd door derden, zal Isola Fish het recht hebben haar belang bij de goederen in verband met zodanig geschil of beslag te beschermen door onder andere het inroepen van juridische bijstand en/of door het aanhangig maken van een procedure. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. De oorspronkelijk opdrachtgever blijft jegens Isola Fish aansprakelijk voor alle vorderingen van Isola Fish, ook wanneer deze zijn ontstaan na de overdracht van de goederen, tenzij Isola Fish de opdrachtgever van deze aansprakelijkheid schriftelijk ontheven heeft.
4. Het retentie- en pandrecht, zoals omschreven in artikel 43, blijft altijd op de goederen rusten tot het moment dat alle vorderingen van Isola Fish op de oorspronkelijke opdrachtgever zijn voldaan.
5. Na overdracht van de goederen geldt de nieuwe eigenaar tevens als opdrachtgever en is hij naast zijn voorganger hoofdelijk aansprakelijk voor alle in lid 3 van dit artikel bedoelde vorderingen, ook voor zover deze vóór de overdracht zijn ontstaan.